

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΕΡΓΟΥ:

«Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος N-VIS - Φάση 2»

ενταγμένο στο Εθνικό Πρόγραμμα του
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF) / ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
περιόδου 2014 – 2020

Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου ή Φορέα	Microsoft Ελλάς Α.Β.Ε.Ε.
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Αντώνης Οικονόμου, Νικόλας Καπλάνης
Ταχυδρομική διεύθυνση:	Λεωφόρος Κηφισίας 221, 151 25, Μαρούσι
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	+30 6937829230 / +30 6972322744
e-mail:	anoik@microsoft.com , v-nikapl@microsoft.com
Διάρκεια διαβούλευσης	από 12/04/2019 ημέρα Παρασκευή έως 02/05/2019 ημέρα Πέμπτη
Ηλεκτρονική Διεύθυνση ανάρτησης διαβούλευσης (φορέα)	http://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleyseis/

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
Γενική Παρατήρηση για τα λογισμικά της Microsoft			1.3.7.2 2.3.1	Το σύνολο του υφιστάμενου λογισμικού της Microsoft είναι ασυντήρητο, γεγονός που αποδεικνύεται κι από τη στήλη «Active SA Quantity» του πίνακα με τα λογισμικά των συστημάτων στις σελίδες 110-111 της διαβούλευσης, ενώ στο άμεσο μέλλον κάποια από αυτά δεν θα υποστηρίζονται πλέον (End of Support) από τη Microsoft, π.χ. η επίσημα δημοσιευμένη ημερομηνία λήξης κάθε υποστήριξης (ακόμα και του βασικού Extended Support) του SQL Server 2008 είναι

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<p>στις 09 Ιουλίου 2019. Ως εκ τούτου, για να μην προκύψουν διαφορετικές ερμηνείες και προτάσεις από την πλευρά των Υποψηφίων Αναδόχων, προτείνεται να ζητηθεί από την Υπηρεσία σας η νεότερη έκδοση των διαφόρων τύπων λογισμικών που «τρέχουν» στην υφιστάμενη υποδομή. Επίσης, για να συνεχίσετε να έχετε συντηρημένο λογισμικό κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της τριετίας του έργου με όλες τις πιθανές ανανεώσεις, διορθώσεις λογισμικού (patches) και φυσικά αναβαθμίσεις στις νεότερες πάντα εκδόσεις, θα πρέπει να αιτηθείτε το λογισμικό να προσφέρθει μαζί με το πακέτο υποστήριξής του (Software Assurance). Στο σημείο αυτό, υπενθυμίζουμε ότι η Microsoft προσφέρει τα λογισμικά της και το SA με έναν ενιαίο κωδικό, προκειμένου να προσδώσει αξία και ασφάλεια στην επένδυση του πελάτη.</p> <p>Στις παρακάτω παρατηρήσεις μας, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα έκδοση κάθε είδους λογισμικού της Microsoft που φιλοξενείται στην υφιστάμενη υποδομή των πληροφοριακών συστημάτων N-VIS/VISMail/VIS-Online, έτσι ώστε να γνωρίζει η Υπηρεσία σας τι θα πρέπει να αιτηθεί να προσφέρουν οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι.</p> <p>Τα παραπάνω έρχονται και σε πλήρη συμφωνία με τις απαιτήσεις σας, όπως αυτές αναλύονται στην παράγραφο 2.3.1 του</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<p>τεύχους της διαβούλευσης:</p> <p>«Ο Ανάδοχος θα προσφέρει νέο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος προς αντικατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού που έχει περιέλθει ή πρόκειται να περιέλθει σύντομα σε κατάσταση end-of-support από τον κατασκευαστή. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ορθή μετάπτωση του λογισμικού συστήματος, εφαρμογών και δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων-Vismail-VIS Online....»</p>
1.3.7.1	Εξοπλισμός Εθνικών Κόμβων Αθηνών και Θεσσαλονίκης	103-108	1.3.7.2	<p>Σας ενημερώνουμε ότι από την περίοδο υλοποίησης του αρχικού έργου N-VIS έχει αλλάξει ο τρόπος αδειοδότησης του λογισμικού Windows Server (Standard & Datacenter), τα οποία αδειοδοτούνται πλέον βάσει του συνολικού αριθμού των φυσικών πυρήνων (physical cores) του εξυπηρετητή στον οποίο φιλοξενούνται κι όχι βάσει των επεξεργαστών (processors), όπως ίσχυε παλαιότερα. Ως εκ τούτου, στο επικείμενο τεύχος της διακήρυξης είναι απαραίτητο να συμπεριλάβετε και τον <u>αριθμό των φυσικών πυρήνων κάθε εξυπηρετητή</u>, καθώς η πληροφορία σχετικά με τον αριθμό των επεξεργαστών (CPUs) δεν είναι πλέον αρκετή. Το ίδιο ισχύει και για την άδεια του SQL Server Enterprise, η οποία αδειοδοτείται πλέον μόνο βάσει του αριθμού φυσικών ή</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				εικονικών πυρήνων, όπως επίσης και για το λογισμικό διαχείρισης της υποδομής λογισμικού της Microsoft, δηλαδή του System Center.
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>Visual Studio Premium with MSDN</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι Visual Studio Premium 2013 with MSDN, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 9/4/2019.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι Visual Studio Enterprise Sub MSDN 2019, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: VSEntSubMSDN LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP και MX3-00206 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>Word</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι Word 2013, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 10/4/2018.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι Word 2019, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: Word LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP και 059-07008 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>Biz Talk Server Standard Core</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι Biz Talk Server Standard Core 2013 R2, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 10/7/2018.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				είναι Biz Talk Server Standard Core 2013 R2, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: BztlkSvrStd LicSAPk OLV 2Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic και D75-01916 αντίστοιχα.
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>Exchange Server - Standard</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι Exchange Server Standard 2013, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 10/4/2018.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι Exchange Server Standard 2019, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: ExchgSvrStd LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP και 312-03709 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>Exchange Server Standard Device CAL</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι Exchange Standard Device CAL 2013, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 10/4/2018.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι Exchange Standard Device CAL, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: ExchgStdCAL LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP DvcCAL και 381-03621 αντίστοιχα.</p> <p>Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειώσουμε ότι η άδεια Exchange Device CAL διασφαλίζει την ορθή αδειοδότηση κάθε συσκευής που τη συνοδεύει και πρέπει να έχει πρόσβαση στον</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				Exchange Server. Με βάση την επισήμανση αυτή, παρατηρούμε ότι ο αριθμός των υφιστάμενων αδειών για το συγκεκριμένο προϊόν είναι μόλις 3, δηλαδή μόνο τρεις (3) σταθμοί εργασίας έχουν αδειοδοτηθεί για την πρόσβαση τους στον Exchange Server, ενώ θα έπρεπε να είναι αδειοδοτημένα όλα τα τερματικά (devices) που έχουν πρόσβαση στον Exchange Server. Συμπερασματικά, προτείνεται να καταγραφεί ο αριθμός των συσκευών που θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στον εξυπηρετητή αλληλογραφίας Exchange Server και να ζητηθεί στο τεύχος της διακήρυξης ο αντίστοιχος αριθμός αδειών.
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p>SQL Device CAL</p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι SQL Device CAL 2014.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι SQL Device CAL 2017, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι:</p> <p>SQLCAL LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP DvcCAL και 359-04608 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p>SQL Server Enterprise</p> <p>Ο τρόπος αδειοδότησης της υφιστάμενης Enterprise έκδοσης του SQL Server έχει καταργηθεί και δεν διατίθεται πλέον. Αντ'αυτού, προσφέρεται η έκδοση SQL Server Enterprise Core Edition, η οποία αδειοδοτείται βάσει του αριθμού φυσικών ή εικονικών πυρήνων του εξυπηρετητή στον</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<p>οποίο φιλοξενείται, ενώ ο ελάχιστος αριθμός πυρήνων που πρέπει να αδειοδοτηθεί για κάθε εξυπηρετητή είναι 4. Ως εκ τούτου, θα πρέπει στο τεύχος της διακήρυξης να αποτυπωθεί η αλλαγή αυτή και να ζητηθεί η τρέχουσα άδεια με το νέο τρόπο αδειοδότησης.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι SQL Server Enterprise Core 2017, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: SQLSvrEntCore LicSAPk OLV 2Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic και 7JQ-00279 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>SQL Server Standard</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι SQL Server Standard 2014.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι SQL Server Standard 2017, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: SQLSvrStd LicSAPk OLV D 3Y AqY1 AP και 228-07285 αντίστοιχα.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1	<p><u>System Center Standard</u></p> <p>Η υφιστάμενη έκδοση του εν λόγω λογισμικού είναι System Center Standard 2012 R2, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 11/7/2017.</p> <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι System Center Standard Core 2019, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι:</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<p>SysCtrStdCore LicSAPk OLV 16Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic (πακέτο 16 core licenses) και 9EN-00484 αντίστοιχα.</p> <p>Η σουίτα λογισμικού διαχείρισης System Center της Microsoft υποδομής διαχειρίζεται τόσο εξυπηρετητές όσο και σταθμούς εργασίες (με τις αντίστοιχες άδειες) και περιλαμβάνει τις παρακάτω συνιστώσεις λογισμικών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration Manager • Data Protection Manager • Endpoint Protection • Operations Manager • Orchestrator • Service Manager • Virtual Machine Manager <p>Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, η σουίτα λογισμικού διαχείρισης System Center της Microsoft υποδομής αδειοδοτείται πλέον βάσει του αριθμού των φυσικών πυρήνων του εξυπηρετητή κι όχι των επεξεργαστών, όπως ίσχυε στην υφιστάμενη έκδοση που υπάρχει στην υποδομή σας, ενώ ο ελάχιστος αριθμός αδειών πυρήνα που πρέπει να αδειοδοτηθεί ανά εξυπηρετητή είναι 16.</p> <p>Επίσης, προτείνεται να διερευνηθεί κατά πόσο ο υφιστάμενος αριθμός αδειών (μόλις 1 άδεια) επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του έργου.</p>
1.3.7.2	Βασικό λογισμικό κεντρικών κόμβων	110-111	1.3.7.1 2.3.2	<p><u>Windows Server Standard</u></p> <p>Οι υφιστάμενες εκδόσεις του εν λόγω λογισμικού είναι εξής δύο:</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server Standard 2012 R2, της οποίας η mainstream υποστήριξη έληξε στις 09/10/2018 • Windows Server Standard 2008 R2 & Windows Server Enterprise 2008 R2, των οποίων η mainstream υποστήριξη έληξε στις 13/01/2015 ενώ έχουν προγραμματισμένη ημερομηνία λήξης υποστήριξης (End of Support) από την Microsoft σε λιγότερο από έναν χρόνο, δηλαδή στις 14/01/2020. <p>Η τρέχουσα έκδοση του λογισμικού αυτού είναι Windows Server Standard Core 2019, ενώ η περιγραφή κι ο κωδικός προϊόντος με Software Assurance τριετούς διάρκειας είναι: WinSvrSTDCore LicSAPk OLV 16Lic D 3Y AqY1 AP CoreLic (πακέτο 16 core licenses) και 9EM-00556 αντίστοιχα.</p> <p>Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, το λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητή αδειοδοτείται πλέον βάσει του συνολικού αριθμού των φυσικών πυρήνων του εξυπηρετητή κι όχι των επεξεργαστών, όπως ίσχυε στην υφιστάμενη έκδοση που υπάρχει στην υποδομή σας, ενώ ο ελάχιστος αριθμός αδειών πυρήνα που πρέπει να αδειοδοτηθεί ανά εξυπηρετητή είναι 16.</p> <p>Επίσης, κάθε άδεια Windows Server Standard Core παρέχει τη δυνατότητα χρήσης μέχρι 2 εικονικών μηχανών ανά φυσικό εξυπηρετητή, ενώ εάν απαιτείται η εξυπηρέτηση παραπάνω</p>

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
				<p>εικονικών μηχανών στο φυσικό μηχάνημα, τότε θα πρέπει να αδειοδοτηθεί ξανά το σύνολο των φυσικών πυρήνων του εξυπηρετητή (π.χ. εάν απαιτούνται 4 VMs θα χρειαστεί να αδειοδοτηθούν 2 φορές όλα τα physical cores του server, εάν απαιτούνται 7 θα χρειαστεί να αδειοδοτηθούν 4 (2*4=8 VMs) φορές όλα τα physical cores του server.</p> <p>Εξάλλου, ζητείται στο τεύχος της διακήρυξης να γίνει ένας ανασχεδιασμός της υπάρχουσας αρχιτεκτονικής συμπεριλαμβανομένου του αντίστοιχου εξοπλισμού και λογισμικού που ζητείται, καθώς και μια μελέτη για το πλήθος και το είδος των εξυπηρετητών που θα πρέπει να αντικατασταθούν, μείωση του πλήθους τους αντικαθιστώντας τους με ισχυρότερους και πιο σύγχρονους, και χρήση των τεχνολογιών εικονικοποίησης (virtualization) και παροχής υψηλής διαθεσιμότητας. Προς αυτή την κατεύθυνση, προτείνεται να διερευνηθεί η αντικατάσταση των υφιστάμενων αδειών Windows Server Standard με την έκδοση Windows Server Datacenter, η οποία προσφέρει απεριόριστο αριθμό εικονικών μηχανών με κάθε άδεια.</p>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις της	Α/Α 23		Επειδή οι κατασκευαστές έτοιμου λογισμικού και εξοπλισμού έχουν τις δικές τους προτυποποιημένες δηλώσεις συνεργασίας, παρακαλούμε να τροποποιηθεί η εν λόγω απαίτηση ζητώντας την προσκόμιση δήλωσης

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 2.2.1.)	Τίτλος άρθρου διακήρυξης	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	Παρατηρήσεις/ σχόλια/προτάσεις
	Διακήρυξης			από τον κατασκευαστή που θα δηλώνει τη συνεργασία με τον Υποψήφιο Ανάδοχο, τη δυνατότητα διάθεσης των προϊόντων στην Ελλάδα καθώς και το μοντέλο υποστήριξης αυτών.

Υποβολή παρατηρήσεων/σχολίων/προτάσεων γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, στο e-mail της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών εysxep@mfa.gr.